

Fujitsu: per Gartner è tra i leader nel settore Outsourcing in Europa

Gli ultimi studi Magic Quadrant riconoscono il ruolo di Fujitsu come una delle principali aziende nel campo dell'Outsourcing per i segmenti desktop e help desk

Milano, 08 settembre 2010 — Fujitsu ha annunciato di essere stata inserita in due report Magic Quadrant di Gartner Inc. nel quadrante "Leaders" relativamente a "Help Desk Outsourcing, Europe" (1) e "Desktop Outsourcing, Europe" (2). I report sono stati pubblicati lo scorso luglio e costituiscono "una valutazione delle aziende sulla base della completezza di visione e capacità di esecuzione".

Gartner definisce 'leader' le imprese che "registrano performance significative. Aziende che possiedono una chiara visione dell'orientamento del mercato e che sanno sviluppare le giuste competenze per preservare la loro posizione di leadership, capaci di dare direttive al mercato, anziché seguirle".

Servizi di outsourcing nel segmento desktop

Fujitsu possiede una grossa fetta di mercato in diversi Paesi europei grazie anche all'acquisizione della quota Siemens dell'allora joint venture Fujitsu Siemens Computers. Fujitsu ritiene fondamentale industrializzare le offerte di servizi, standardizzare e rivitalizzare le proprie soluzioni, e proseguire gli sforzi di investimento nelle soluzioni desktop eco-compatibili come i sistemi Zero Client.

Servizi di outsourcing nel segmento help desk.

Nonostante le difficili condizioni del mercato, Fujitsu ha saputo incrementare il proprio fatturato conquistando nuove quote nell'ambito del settore privato. Inoltre, il gruppo ha continuato a focalizzarsi sullo sviluppo di servizi help desk agili, proattivi e standardizzati, sfruttando la propria capacità di delivery globale per l'erogazione di servizi infrastrutturali remoti. Infine, la Società ha saputo riconoscere le esigenze in tema di consolidamento e standardizzazione dei servizi di help desk.

Richard Christou, Corporate Senior Executive VP & President Global Business Group di Fujitsu, ha commentato: "Riteniamo che la posizione conquistata da Fujitsu nel quadrante dei leader sia la conferma del ruolo significativo che ricopre nel segmento dell'outsourcing di servizi desktop e help desk. A nostro avviso, le valutazioni di Gartner riflettono appieno la nostra comprovata esperienza nel fornire servizi desktop e help desk in tutta Europa, oltre alla visione e alle strategie che li accompagnano".

Ad oggi Fujitsu è responsabile della gestione di oltre 6,5 milioni di dispositivi mobili e desktop in tutta Europa tramite le offerte per help desk e desktop basate sulla metodologia "Sense and Respond®". Si tratta di un approccio pensato per migliorare l'esperienza dell'utente finale, rispondendo al contempo alle aspettative di proattività, automazione e riduzione delle chiamate.

Tra i clienti che beneficiano di questi servizi Fujitsu si trovano nomi eccellenti come Allianz, Electrolux, Amsterdam Schiphol Airport, Swedbank e Total. I centri di delivery globale di Fujitsu includono attualmente Lisbona, Johannesburg, Tallinn, Kuala Lumpur, Lodz (Polonia) e Costa Rica.

I report possono essere scaricati dall'indirizzo http://ts.fujitsu.com/services/managed_services/managed_office.html

Note

Visitateci anche sul Web:

Twitter:

http://twitter.com/Fujitsu_TS

Facebook:

<http://www.facebook.com/Face2Fujitsu>

Blog Fujitsu:

<http://blog.ts.fujitsu.com/face2fujitsu/>

About Fujitsu

Fujitsu è uno dei maggiori provider di soluzioni ICT professionali per il mercato globale. Con circa 170.000 dipendenti operativi su clienti provenienti da 70 Paesi, Fujitsu combina un'organizzazione mondiale di esperti in sistemi e consulenza con tecnologie microelettroniche e piattaforme proprietarie in grado di fornire valore aggiunto a ogni tipologia di azienda. Con sede a Tokyo, Fujitsu Limited (TSE: 6702) ha chiuso il suo ultimo esercizio al 31 marzo 2010 con un fatturato consolidato di 4,6 trilioni di yen, pari a circa 50 miliardi di dollari.

Per maggiori informazioni, è possibile visitare il sito: <http://www.fujitsu.com/>

About Fujitsu Technology Solutions

Fujitsu Technology Solutions è il maggior fornitore europeo di infrastrutture IT. Presente in tutti i principali mercati in Europa, Medio Oriente e Africa e in India, la società si rivolge alle aziende di grandi, medie e piccole dimensioni e ai consumatori finali. Attraverso un approccio denominato Dynamic Infrastructures, Fujitsu Technology Solutions propone un portafoglio completo di prodotti, soluzioni e servizi IT che si estende dai sistemi client alle soluzioni per i Data Center, dalle infrastrutture gestite (Managed Infrastructure) fino alle infrastrutture erogate sotto forma di servizio (Infrastructure-as-a-Service). Fujitsu Technology Solutions conta più di 13.000 dipendenti ed è parte del gruppo globale Fujitsu.

Per maggiori informazioni, visitate il sito: <http://it.fujitsu.com/>

Gartner Magic Quadrant

Magic Quadrant Copyright luglio 2010, Gartner Inc. Riprodotto su autorizzazione. Magic Quadrant è una rappresentazione grafica di un certo mercato in termini di "capacità di esecuzione" e "completezza di visione" in e per uno specifico periodo di tempo. Descrive l'analisi svolta da Gartner per valutare i vari produttori con criteri particolari per quel determinato mercato, così come definito da Gartner. Gartner non sostiene alcuna azienda, prodotto o servizio presentato nel Magic Quadrant, e consiglia di non limitare la scelta alle sole aziende presenti nel segmento "Leaders". Il Magic Quadrant intende essere una fonte informativa da non intendersi come una guida specifica. Gartner non assume alcuna responsabilità esplicita o implicita per tale ricerca, compresa qualsiasi garanzia di commerciabilità o idoneità per alcuno scopo.

1) Gartner Inc. "Magic Quadrant for Help Desk Outsourcing, Europe" a cura di Gianluca Tramacere, Claudio Da Rold, Frank Ridder, 27 luglio 2010

<http://www.gartner.com/technology/media-products/reprints/fujitsu/201426.html>

2) Gartner Inc. "Magic Quadrant for Desktop Outsourcing, Europe" a cura di Frank Ridder, Gianluca Tramacere, Claudio Da Rold, 20 luglio 2010

<http://www.gartner.com/technology/media-products/reprints/fujitsu/201425.html>